



## Factsheet Online opvoedinformatie

Het aanbieden van informatie aan inwoners over opvoeden, opgroeien en gezondheid is een publieke taak van de gemeentelijke overheid. Goede informatie is een belangrijke bouwsteen voor preventiebeleid. Daarom kan ook uw gemeente gebruik maken van de actuele en betrouwbare online opvoedinformatie van de Stichting Opvoeden.nl. Dit wordt namens de gemeenten gefinancierd door de VNG vanuit het Transitiearrangement en brengt dus geen extra kosten met zich mee. In deze factsheet leest u alles over de mogelijkheden.

Uit onderzoek blijkt dat breed verspreide kwaliteitsinformatie **psychosociale gezondheidswinst** oplevert én effectief bijdraagt aan **preventie van opgroei- en opvoedproblemen**. Goed geïnformeerde ouders en jongeren zijn minder kwetsbaar. Betrouwbare, gevalideerde informatie beschikbaar stellen **versterkt de eigen kracht van mensen**. Bovendien kan preventief handelen **zwaardere en duurdere zorg voorkomen**.

### Stichting opvoeden.nl zorgt voor actuele en betrouwbare informatie over opvoeden en opgroeien

De meeste mensen beginnen hun zoektocht naar informatie online via een zoekopdracht in Google. Uit verschillende onderzoeken<sup>1</sup> blijkt dat gebruikers veel belang hechten aan de betrouwbaarheid van de informatie die ze vinden. Dat is precies waar Stichting Opvoeden.nl een belangrijke bijdrage aan levert.

De stichting beheert voor gemeenten op één plek in Nederland alle basisinformatie over opvoeden, opgroeien en gezondheid. Zij organiseert dat landelijke kennis- en thema-instituten deze informatie actualiseren en valideren door deze voortdurend te toetsen aan wetenschappelijke inzichten, richtlijnen en protocollen.

<sup>1</sup> (1) Alares, juni 2014 2) peiling Maurice de Hond, januari 2014 3) onderzoek Inge Sleeboom en Jo Hermans (2014)

## Hoe werkt het?

U kunt op verschillende manieren gebruik maken van de content die beschikbaar is voor uw gemeente:

### 1 *Alle informatie gebruiken binnen uw eigen website(s).*

Uw ict-leverancier kan namens uw gemeente álle informatie van opvoeden.nl binnenhalen voor gebruik binnen uw eigen website(s). Dit gebeurt via een zogenaamd koppelvlak. Nieuwe content en aanpassingen worden automatisch doorgevoerd. U kunt daarnaast natuurlijk uw eigen lokale content en aanbod toevoegen.

### 2 *Een selectie maken van artikelen*

Via de artikelenstore kunt u een selectie maken van gewenste teksten. En natuurlijk uw eigen lokale content en aanbod toevoegen.

### 3 *Uw lokale aanbod toevoegen aan de landelijke website(s).*

De stichting Opvoeden.nl publiceert de beschikbare informatie ook via de landelijke websites:

- opvoeden.nl (voor ouders en opvoeders) en
- infovoorjou.nl (voor jongeren van 12 tot 18 jaar).

U kunt toegang krijgen tot het systeem, zodat u het lokale hulpaanbod en websites van lokale zorgaanbieders kunt toevoegen. Mensen die via Google terecht komen op een van de landelijke websites worden dan doorgeleid naar lokale informatie van uw gemeente.

### 4 *Linken*

Natuurlijk is het ook mogelijk gewoon te linken naar de informatie op de landelijke websites. Eventueel is een digitale banner beschikbaar.

Niet alleen uw gemeente of het CJG kan gebruik maken van deze mogelijkheden, maar ook het (sociale) wijk- of buurtteam en andere partijen zoals zorgorganisaties en onderwijsinstellingen, GGD'en, kinderopvangorganisaties en consultatiebureaus.

#### *Voorbeeld preventief gebruik door Centrum voor Jeugd en Gezin Rijnmond*

Het CJG Rijnmond was in 2011 de eerste organisatie die de gevalideerde informatie over opvoeden, opgroeien en gezondheid op de websites van alle (regio)gemeenten plaatste om de kracht van preventie nog verder te versterken. Er wordt sterk ingezet op gebruik van deze informatie door alle professionals in het contact met ouders. In de digitale nieuwsbrief van CJG Rijnmond worden ouders geattendeerd op deze betrouwbare informatiebron. Hierdoor kunnen ze het zelf raadplegen en met gerichte vragen komen in een contact met professionals.

## Keurmerk

Kiest u voor het gebruiken van informatie van de Stichting Opvoeden.nl binnen uw eigen website(s)? Laat dan met het kwaliteitskeurmerk aan uw gebruikers zien dat deze informatie actueel en betrouwbaar is. Door aanklikken van het keurmerk wordt de toelichting van het keurmerk zichtbaar.



#### *Niet alleen online, maar ook offline te gebruiken - voorbeeld GroeiGids*

De GroeiGids is de voorlichtingsgids die professionals in het Centrum voor Jeugd en Gezin gebruiken in het contact met ouders. Dit boekje is gebaseerd op de gevalideerde informatie van stichting Opvoeden.nl. Ook de GroeiGids beslaat de verschillende levensfasen van het kind en biedt ouders schriftelijke informatie over de ontwikkeling, gezondheid en opvoeding van hun kinderen. Zo ontvangen ouders dezelfde betrouwbare informatie via de GroeiGids als online via opvoeden.nl.

## Wat zijn de voordelen voor uw gemeente?

Via de Stichting Opvoeden.nl beschikt u direct via actuele en betrouwbare informatie over opvoeden, opgroeien en gezondheid.

We hebben de voordelen voor u op een rijtje gezet:

1. **Informatie over opvoeden en opgroeien is voor gemeenten direct beschikbaar** - op een manier die het beste bij uw informatievoorziening past;
2. **U maakt geen extra kosten voor het gebruiken van deze informatie** - omdat dit al wordt gefinancierd uit het Transitiearrangement;
3. **De informatie is gegarandeerd actueel en betrouwbaar** - door een uitgebreid systeem van toetsing en validatie;
4. **U vergroot de vindbaarheid van uw lokale aanbod** - door deze toe te voegen aan de content op uw eigen website of via de landelijke website(s).

### *Voorbeeld: Sociaal Amsterdam (SAM)*

Amsterdam biedt gevalideerde informatie over opvoedvraagstukken aan op de website van Sociaal Amsterdam (SAM). SAM is een laagdrempelig, digitaal platform waarbij twaalf Amsterdamse organisaties zijn betrokken.

Projectleider Jelle Daalderop: "Mensen zoeken steeds vaker hulp via internet. Wij geven ze informatie die klopt. Bovendien kunnen ze op de site direct contact leggen met een hulpverlener."

Het succes van SAM staat of valt met duidelijke, kloppende informatie, vindbaar op thema. Daalderop:

"Het schrijven van dergelijke informatie kost heel veel tijd én geld. Het zou ondoenlijk zijn om dat zelf te doen. De informatiebank van Stichting Opvoeden.nl is daarom voor ons essentieel. We maken gebruik van deze gevalideerde informatie en integreren die op onze eigen manier in de website van SAM. Een perfecte oplossing."

## Organisatie

Stichting Opvoeden.nl is van en voor gemeenten en wordt gefinancierd door de VNG vanuit het transitiearrangement.<sup>2</sup> De **Raad van Toezicht** bestaat uit drie wethouders met de portefeuille Sociaal Domein (Jeugd). De **Gebruikersraad** denkt mee over het ontwikkelen van de informatie en over toepassingen en gebruik. In deze raad zijn acht gemeenten<sup>3</sup> vertegenwoordigd.

In de **Landelijke Redactieraad** van de Stichting zijn alle belangrijke kennis- en thema-instituten vertegenwoordigd, zoals het Nederlands Jeugd Instituut (NJI) en het Nederlands Centrum voor Jeugdgezondheid (NCJ), maar ook professionals uit de lokale praktijk en beroepsverenigingen. Zij toetsen de informatie aan wetenschappelijke inzichten, richtlijnen en protocollen. Stichting Opvoeden.nl fungeert hierbij als schakelpunt om kenniscentra en hun expertise te verbinden met lokale praktijkkennis in het belang van de informatievoorziening aan ouders en jeugd.

Belangrijk onderdeel van de kwaliteitsborging is de toets of de informatie blijft aansluiten bij de vragen van de doelgroepen, ouders/opvoeders, jongeren en kinderen. Hiervoor worden verschillende instrumenten ingezet, zoals periodieke onderzoeken onder de doelgroepen en webanalyse.

Stichting Opvoeden.nl werkt samen met tientallen **partners**:

- 15 landelijke kennis- en thema-instituten;
- 8 beroepsverenigingen;
- team van professionals uit de lokale praktijk;
- 7 brancheorganisaties;

<sup>2</sup> De stichting werkte van 2011 tot en met 2014 in opdracht van het ministerie van VWS en vanaf 2015 in opdracht van de VNG.

<sup>3</sup> Amsterdam, Krimpen aan den IJssel, IJsselstein, Nijmegen, Groningen, Staphorst, Heerenveen en Twente.

- Overige partners, zoals GGD'en, TNO, Ouders Online, JOGG, Centrum Gezond Leven, Kinderrechten.nl, Mediawijzer.net, de Kindertelefoon, Mediaopvoeding.nl, Villa Pinedo;
- 21 ICT leveranciers/webbouwers van gemeente

#### *Voorbeeld vindbaarheid en toeleiding: gemeente Eindhoven*

Eindhoven is in het kader van de decentralisatie gestart met het project 'integrale informatievoorziening binnen het sociaal domein'. Jonas Onland van de gemeente Eindhoven: "Het project is gericht op het (her) organiseren van de gemeentelijke informatievoorziening bij het uitvoeren van taken op het gebied van jeugd, zorg en werk. Het doel is een meer integrale benadering van informatiebeheer en -uitwisseling, met name om de wijkteams te faciliteren. Wij willen vanuit één loket eenduidig en eenvoudig toegang bieden tot ondersteuning op het gebied van werk, wonen, zorg, opvoeding en samenleven in wijken en buurten."

In dit kader wordt ook gezocht naar de technische haalbaarheid op ICT-gebied. Onland: "Hoe filter je bijvoorbeeld landelijk beschikbare informatie op relevantie voor een bepaalde wijk, zodat de gemeentelijke informatie echt meerwaarde biedt ten opzichte van algemeen beschikbare content, door bijvoorbeeld ook regionale informatieavonden te vermelden?" De landelijke gevalideerde informatiebank die stichting Opvoeden.nl namens alle gemeenten beheert is in die zoektocht volgens hem erg nuttig. "Die is immers al beschikbaar en bewezen betrouwbaar. Het is niet nodig die filtering en validatie van informatie voor ouders en jongeren in iedere gemeente op eigen houtje over te doen."

#### **Contact**

De helpdesk van Stichting Opvoeden.nl is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur via [helpdesk@stichtingopvoeden.nl](mailto:helpdesk@stichtingopvoeden.nl) of 088 – 11 80 200.